

СХВАЛЕНО

Рішення педагогічної ради КЗ ХСШ №16  
Протокол № 18 від 05.02.2021 року

## **ПОЛОЖЕННЯ**

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти  
комунального закладу «Харківська спеціалізована  
школа І-ІІІ ступенів з поглибленим вивченням  
окремих предметів №16 Харківської міської ради  
Харківської області імені В.Г. Сергєєва»**

## ВСТУП

Згідно зі статтею 12 Закону України «Про освіту» метою повної загальної середньої освіти визначено всебічний розвиток, виховання і соціалізацію особистості, яка здатна до життя в суспільстві та цивілізованій взаємодії з природою, має прагнення до самовдосконалення і навчання впродовж життя, готова до свідомого життєвого вибору та самореалізації, відповідальності, трудової діяльності та громадської активності.

Головною метою закладу визначеною в стратегії розвитку КЗ «ХСШ № 16» до 2025 року є створення сучасного освітнього середовища для розвитку учнів, батьків, педагогів, що забезпечить необхідні умови для реалізації принципу педагогіки партнерства – учень, вчитель і батьки. Цілі школи виокремлені такі:

- створення умов для якісного надання освітніх послуг шляхом тісної взаємодії в системі «здобувачі освіти – батьки здобувачів освіти – педагоги»;
- навчання, виховання та супровід учня – як людини, яка свідомо розвивається протягом життя, реалізує себе як відповідального суб'єкта, соціально позитивну особистість, проявляючи свої високі моральні якості на користь України;
- підтримка та мотивування педагога, який допомагає дитині оволодіти способами пізнання світу та здатного до розвитку та ефективної самореалізації в педагогічній діяльності;
- співпраця з батьками, як дорослими людьми, відповідальними громадянами, які створюють необхідні умови для розвитку дитини в сім'ї та школі, які усвідомлюють важливість виховної системи школа + сім'я = успішний розвиток дитини;

Виділені такі напрямки подальшого розвитку закладу:

- Формування іміджу школи як сучасного і відкритого для громадськості освітнього закладу.

- Удосконалення якості підготовки учнів, забезпечення особистісного зростання учнів, формування компетентності, що визначається конкурентоспроможністю випускників в Україні.
- Забезпечення варіативності освіти задля задоволення освітніх потреб, спираючись на здатність майбутнього випускника бути конкурентоздатним на міжнародному ринку праці.
- Сприяння становленню гармонійної особистості випускника, активного члена суспільства, патріота України з почуттям високої свідомості і честі. Залучення органів шкільного самоврядування до управління освітнім процесом.
- Всебічний розвиток потенціалу і креативності педагогічних працівників. Посилення ролі учителя, що володіє інноваційним мисленням, забезпечує впровадження нових технологій і принципів організації освітнього процесу.
- Створення дієвої системи спільних цінностей сім'ї та школи.
- Орієнтація діяльності колективу на досягнення результатів надання освітніх послуг.

Досягти даної мети можна, забезпечивши високий рівень якості освіти. Закон України «Про освіту» визначає якість освіти як «відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг», а якість освітньої діяльності – як «рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг» (пункти 29, 30 частини 1 статті 1).

Отже, якість освіти розглядається у нерозривній єдності якості процесу (діяльності) і якості результату. Якість освітнього процесу (діяльності) є невід'ємною складовою якості освіти, яка залежить від якості освітнього середовища, включає якісні і кількісні характеристики освітнього процесу, якість професійної

компетентності педагогів, якість організаційно-управлінської компетентності.

Запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти – стратегічне рішення школи, яке покликане забезпечити ефективність освітніх і управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість результатів навчання учнів, забезпечуватимуть формування їхніх ключових компетентностей, а також допомогти поліпшити її загальну дієвість та забезпечити міцну основу для ініціатив щодо ефективного та сталого розвитку закладу.

Існування внутрішньої системи дає можливість школі:

- підвищувати якість освітніх послуг і забезпечувати довіру до результатів навчання;
- створювати умови навчання та праці, які забезпечують партнерство учасників освітнього процесу;
- отримувати постійний зворотній зв'язок від учасників освітнього процесу щодо якості освіти, відзначати успішні практики та вчасно реагувати на виявлені проблеми;
- приймати обґрунтовані управлінські рішення, які спрямовані на підвищення якості освіти та освітньої діяльності;
- постійно вдосконалювати освітнє середовище, систему оцінювання учнів, педагогічну діяльність, управлінські процеси закладу освіти;
- забезпечити прозорість діяльності закладу освіти і готовність до змін в інтересах учасників освітнього процесу.

## **1. Призначення і сфера застосування**

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти комунального закладу «Харківська спеціалізована школа І-ІІІ ступенів з поглибленим вивченням окремих предметів № 16 Харківської міської ради Харківської області імені В.Г. Сергєєва» (далі – Положення) є головним документом, у якому відповідно до вимог Закону України «Про освіту» і Закону України «Про

повну загальну середню освіту» описана внутрішня система забезпечення якості освіти цього закладу освіти (далі – ВСЗЯО), розроблена згідно з вимогами Закону України «Про освіту» та нормативно-правовими актами Кабінету Міністрів України та Міністерства освіти і науки України направлені на реалізацію Концепції Нової української школи та на основі положень державних стандартів систем управління якістю в сфері загальної середньої освіти. При формуванні цього Положення взято до уваги основні теоретичні і методологічні напрацювання теорії педагогіки, теорії педагогічного оцінювання, теорії моніторингу тощо. Для організації і здійснення процесів досягнення цілей у сфері якості заклад освіти використовує внутрішні нормативні документи загального рівня (статут, колективний договір, правила внутрішнього розпорядку, режими і розклади, правила й інструкції тощо), а також спеціально для цього розроблені й затверджені в установленому порядку внутрішні документи локального рівня (положення, критерії, правила і процедури тощо), які є складниками ВСЗЯО.

1.2. Сферою застосування ВСЗЯО є освітня діяльність закладу освіти зі створення і надання освітніх послуг із здобування початкової, базової та середньої освіти, а саме: створення і забезпечення функціонування відповідного освітнього середовища, організація і здійснення освітнього процесу та забезпечення якості освіти і якості освітньої діяльності.

1.3. ВСЗЯО не регламентує професійну діяльність педагогів, зокрема, право на академічну свободу, включаючи свободу викладання, свободу від втручання в педагогічну діяльність, вільний вибір форм, методів і засобів навчання, що відповідають освітній програмі, яка регламентується чинним законодавством та внутрішніми нормативними документами закладу освіти.

1.4. Дотримання вимог Положення є обов'язковим для всіх

структурних підрозділів і працівників цього закладу освіти.

1.5. Відповідальними за виконання ВСЗЯО на рівні закладу є директор та його заступники відповідно до встановлених посадових обов'язків та розподілу адміністративних функцій.

1.6. Зміни та доповнення до цього Положення затверджуються рішенням педагогічної ради КЗ «ХСШ №16» та вводяться в дію наказом директора КЗ «ХСШ №16».

## **2. Політика(стратегія)та процедуризабезпеченняякостіосвіти**

2.1. Політика забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №16» ґрунтується на таких принципах:

- орієнтація всієї діяльності закладу на реалізацію місії діяльності закладу та суспільства в цілому;
- безперервне удосконалення всіх процедур і процесів освітньої діяльності в напрямку поліпшення їх якості;
- постійна участь усіх учасників освітнього процесу в вирішенні проблем поліпшення якості освіти;
- побудова дієвої системи управління якістю освіти в закладі;
- створення системи мотивації поліпшення якості освіти в закладі для всіх учасників освітнього процесу;
- використання сучасних технологій освіти;
- створення ефективної системи моніторингу якості освіти;
- створення потужної ІТ-підтримки управління якістю освіти;
- науковий підхід, як пріоритетна складова всіх процесів забезпечення якості освіти.

2.2. Основною процедурою забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №16» є моніторинг освітньої діяльності, за окремими напрямками висвітленими нижче, що передбачає створення спеціальної системи збору, обробки, зберігання і поширення

інформації про стан освітньої системи закладу для поліпшення його подальшого функціонування та розвитку.

2.3. Практична реалізація процедур забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №16» відображується в стратегії розвитку закладу та в річному плані роботи закладу.

### **3. Структура ВСЗЯО**

3.1. До структури ВСЗЯО як системи цілеспрямованої діяльності із забезпечення якості освіти в закладі освіти входять такі складники:

- політика у сфері якості освіти;
- цілі у сфері якості освіти;
- цілі у сфері якості на рівні структурних підрозділів, напрямів діяльності та процесів закладу освіти;
- положення, критерії, процедури, способи і засоби діяльності та контролю (аудиту, моніторингу тощо) у сфері якості;
- процеси досягнення цілей у сфері якості;
- результати процесів досягнення цілей у сфері якості.

3.2. До складу ВСЗЯО також можуть входити спеціально розроблені й затверджені в установленому порядку внутрішні документи закладу освіти, зокрема система та механізми забезпечення академічної доброчесності, оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти тощо.

### **4. Організаційно-функціональна структура ВСЗЯО**

4.1. Для організації та здійснення цілеспрямованої діяльності із забезпечення якості освіти в закладі освіти виокремлюють організаційно-функціональну структуру ВСЗЯО, до якої входять:

- директор закладу освіти;
- відповідальна особа із забезпечення якості освітньої діяльності і якості освіти;

- відповідальні особи і керівники структурних підрозділів, напрямів діяльності та процесів закладу освіти;
- керівники процесів досягнення цілей у сфері якості;
- групи якості (творчі групи, методичні об'єднання, групи/команди проєктів якості тощо), які забезпечують реалізацію процесів досягнення цілей у сфері якості на рівні закладу освіти в цілому та визначених компонентів (аспектів або процесів) освітнього середовища, освітнього процесу і ВСЗЯО.

4.2. Організаційно-функціональна структура ВСЗЯО щорічно затверджується директором закладу освіти до початку нового навчального року.

## **5. Урахування потреб замовників освітньої послуги**

5.1. Орієнтація на замовників освітньої послуги є фундаментальною цінністю освітньої діяльності, зорієнтованої на якість освіти, а освітні потреби учнів та їхніх батьків або законних представників в освітній послугі вивчаються закладом освіти щорічно, що відображається в річному плані роботи закладу освіти.

5.2. При плануванні роботи на новий навчальний рік КЗ «ХСШ №16» в обов'язковому порядку враховує персональні освітні запити замовників освітньої послуги і розробляє на їх основі персоналізовані освітні послуги.

5.3. Моніторинг задоволеності персональних освітніх запитів замовників освітньої послуги здійснюється закладом освіти щорічно, а його результати враховуються в обов'язковому порядку при плануванні роботи на новий навчальний рік.

## **6. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності**

Система та механізми забезпечення академічної доброчесності визначається спеціальним Положенням про академічну доброчесність, схваленим педагогічною радою



(протокол №1 від 27.01.2020).

## **7. Критерії, правила і процедури оцінювання**

7.1. Вимірювання якості – це процедура дослідження наперед встановлених показників, в тому числі задоволення клієнта. Вимірювання не призводить до оцінювання, за його допомогою тільки визначають сильні і слабкі елементи організації.

7.2. Результатом вимірювання якості є звіт, який роблять доступним і поширюють серед учасників освітнього процесу.

7.3. Внутрішня система забезпечення якості освіти охоплює наступні напрямки:

освітнє середовище,  
управлінські процеси,  
якість педагогічної діяльності,  
систему оцінювання навчальних досягнень учнів.

7.4. Критерії, правила і процедури оцінювання є складовою системи освітнього моніторингу КЗ «ХСШ №16».

7.5. Критерії оцінювання здобувачів освіти, педагогічних працівників, керівних працівників, ресурсного забезпечення (в тому числі ІТ-забезпечення) тощо КЗ «ХСШ №16», розробляються на засадах системного підходу з метою адекватного вимірювання результатів їх діяльності.

7.6. Критерії та показники в межах кожного критерію розробляються з урахуванням існуючої нормативно-правової бази та традицій КЗ «ХСШ №16» особливостей його організаційної культури.

7.7. Критерії та показники проходять затверджуються педагогічною радою КЗ «ХСШ №16».

7.8. Правила і процедури оцінювання передбачають використання стандартних і авторських алгоритмів і методик оцінювання. Авторські алгоритми і методики оцінювання повинні пройти наукову експертизу в одному з закладів вищої педагогічної освіти та бути затверджені педагогічною радою КЗ «ХСШ №16».

7.9. Сукупність внутрішніх організаційних процедур забезпечення якості оцінювання здобувачів освіти та їх періодичність представлено в додатку 1 до цього положення.

7.10. Сукупність внутрішніх організаційних процедур забезпечення якості оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників та їх періодичність представлено в додатку 2 до цього положення.

7.11. Сукупність внутрішніх організаційних процедур забезпечення якості оцінювання управлінської діяльності керівних працівників КЗ «ХСШ №16» та їх періодичність представлено в додатку 3 до цього положення.

7.12. Сукупність внутрішніх організаційних процедур забезпечення якості оцінювання ресурсного забезпечення освітнього процесу, в тому числі ІТ-забезпечення представлено в додатках 4, 5 до цього положення.

7.13. Сукупність внутрішніх організаційних процедур забезпечення якості оцінювання інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування представлено в додатку 6 до цього положення.

## **8. Процеси досягнення цілей у сфері якості**

8.1. Процеси досягнення цілей у сфері якості здійснюють задля досягнення конкретних цілей щодо задоволення персональних освітніх запитів замовників освітніх послуг та очікувань зацікавлених сторін, приведення освітньої діяльності у відповідність до визначених закладом освіти та/або встановлених законодавством вимог, в тому числі застосовних, зокрема ліцензійних умов, безперервного поліпшення освітнього середовища, освітнього процесу та/або ВСЗЯО в цілому або їхніх компонентів(аспектів або процесів).

8.2. Процеси досягнення цілей у сфері якості розробляються та здійснюються у вигляді заходів, програм та/або проєктів якості.

8.3. Всі процеси досягнення цілей у сфері якості

відображаються в річному плані роботи закладу освіти із зазначенням термінів виконання та відповідальних осіб.

## **9. Встановлення результатів процесів досягнення цілей у сфері якості**

9.1. Встановлення результатів процесів досягнення цілей у сфері якості заклад освіти здійснює шляхом самооцінювання у встановленому ним порядку, що обов'язково відображається в річному плані роботи закладу освіти.

9.2. Способи, критерії, засоби та процедури самооцінювання визначаються у внутрішніх документах закладу освіти, затверджених в установленому ним порядку.

9.3. Самооцінювання ВСЗЯО здійснюється закладом освіти щорічно у вигляді внутрішнього аудиту, а за його результатами обов'язково розробляються та здійснюються заходи з поліпшення.

## **10. Використання фактичних даних**

10.1. Використання тільки фактичних даних є фундаментальною цінністю культури освітньої діяльності закладу освіти, зокрема культури управлінської діяльності.

10.2. Ключові показники щодо всіх процесів в закладі освіти підлягають обов'язковому визначенню, вимірюванню та моніторингу, а сама діяльність відображається в річному плані роботи закладу освіти.

10.3. В закладі освіти забезпечується доступність до всіх необхідних даних й інформації відповідному персоналу

10.4. Усі документи закладу освіти доопрацьовуються або ж змінюються у встановленому порядку відповідно до реального стану справ у ньому.

10.5. Усі рішення в закладі освіти приймаються тільки на основі фактичних даних та виконуються виважено з урахуванням досвіду.

## **11. Прикінцеві положення**

11.1. Положення схвалюється педагогічною радою, затверджуються й вводиться в дію наказом директора закладу освіти.

11.2. Зміни та доповнення до Положення схвалюються педагогічною радою, затверджуються й вводиться в дію наказом директора закладу освіти.

11.3. Перегляд та актуалізація Положення здійснюється в таких випадках:

зміна законодавства;

зміна цілей, організаційної структури та/або назви закладу освіти;

виявлення невідповідностей при інституційному та внутрішніх аудитах.

11.4. Ознайомлення персоналу закладу освіти із Положенням та змінами і доповненнями до нього здійснюється в установленому порядку.

11.5. Положення оприлюднюється на офіційному сайті закладу освіти.

## **12. Очікувані результати**

У результаті запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №16» передбачається реалізація його місії шляхом надання споживачам якісних освітніх послуг згідно з національними і світовими вимогами до закладів освіти такого типу, постійний розвиток і саморозвиток всіх учасників освітнього процесу в межах концепції освіти протягом життя.